

(COMUNICATO n. 1200 del 20/05/2021)

Cambia l'orario per il numero verde 800 867 388

Informazioni Coronavirus, da oggi servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00

Cambia l'articolazione del servizio di informazione telefonica sul Coronavirus, che risponde al numero verde 800 867 388. Da oggi sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00, festivi esclusi.

Il numero verde è stato attivato il 25 febbraio del 2020, agli inizi della pandemia e ha proseguito il proprio lavoro di informazione alla popolazione in tutti questi mesi, a parte una breve pausa estiva, ricevendo oltre 200.000 chiamate. Gli operatori impegnati, fino a 9 per turno, ricevono ancora una media di 1000 chiamate giornaliere. E' sempre prezioso il contributo dei volontari della Croce Rossa Italiana del Trentino che incessantemente prestano il proprio servizio in risposta ai quesiti dei cittadini sotto il costante coordinamento del personale della Centrale Unica di Emergenza della Provincia. Le richieste ora più frequenti riguardano i vaccini, ma non mancano quesiti su limitazioni legate alle norme in vigore, nonché informazioni su quarantene, tamponi e rientri dall'estero.

Si ricorda nuovamente che 800 867 388 è il numero verde Coronavirus, da comporre per avere informazioni di carattere tecnico-sanitario su virus Sars-Cov-2, su provvedimenti e ordinanze, su rientri, spostamenti, classificazione delle zone, tamponi, isolamenti e quarantene ma anche supporto nella prenotazione delle vaccinazioni. L'112 invece è il Numero Unico di Emergenza, da chiamare in caso di reale emergenza, per avere il supporto dei sanitari, delle forze dell'ordine o dei Vigili del Fuoco, e non per una richiesta generica di informazioni.

(Grafica)

NUMERO VERDE
CORONA VIRUS

LUN / VEN 8.00 – 18.00

Se hai sintomi sospetti per Covid-19

(COMUNICAT n. 1200 dai 20.05.2021)

Muda l'orarie per poder chiamèr I numer vert 800 867 388

Informazioni Coronavirus, da anché inant I servije l'é a la leta dal lunesc al vender da les 8.00 a les 18.00

Muda l'endrez del servije de informazion telefonica sul Coronavirus, che fèsc referiment al numer vert 800 867 388. Da anché inant I servije I vegn sport dal lunesc al vender da les 8.00 a les 18.00, fora che ti dis de festa.

L numer vert l'é stat metù a jir ai 25 de firé del 2020, col scomenz de la pandemià, e da aló inant se à seghità a ge dèr informazions a la jent, fora che endèna na curta paussa d'istà, responan a passa 200.000 telefonèdes. I operadores, enscin a 9 per turno, i respon amò a presciapèch 1000 telefonèdes en dì. L'é zis aprijà I contribut di volontères de la Crousc Checena Talièna, che tras i sporc sie servije per ge responder a la domanes de la jent, coordiné dal personal de la Zentrèla Unica de Emergenza de la Provinzia. Ades la domanes les revèrda soraldut i vazins, ma vegn fat domanes ence en cont de la limitazions coleèdes a la normes en दौरa, e vegn domanà informazions dintornvìa la carantenes, i tampons e sun chel che se cogn fèr canche se vegn de retorn da pajjes foresc.

Vegn recordà endò che l'800 867 388 l'é I numer vert Coronavirus che se pel chiamèr per aer informazions technich – sanitères sul virus Sars-Cov-2, sun provedimenc e ordinanzes, per canche se vegn de retorn, per i spostamenc, per la classificazion di raions, per i tampons, isolamenc e carantenes, ma ence per aer n didament per prenotèr I vazin. L 112, enveze, l'é I Numer Unich de Emergenza, da chiamèr demò se se à de besegn de aiut, per aer I didament di sanitères, di polins e di carabinieri o di studafèch, e no per domanèr bele demò informazions.

(Grafica)

NUMER VERT
CORONA VIRUS

LUN / VEN 8.00 – 18.00

Se te sà de aer sintomes da Covid – 19 chiama tie

chiama il tuo medico/pediatra

Chiama il
solo in caso di emergenza

dotor / tie dotor di bec

*Chiama l numer
demò se te ès de besegn*